

## FOGLIO INFORMATIVO SERVIZIO POS (PagoBANCOMAT®)

### INFORMAZIONI SULLA BANCA E SUL GESTORE DEI TERMINALI POS

Banca Popolare Sant'Angelo  
Corso Vittorio Emanuele n. 10 - 92027 - Licata (AG)  
Tel.: 0922.860111 – Fax: 0922.774515  
Email: [affarilegaliesocietari@bancasantangelo.com](mailto:affarilegaliesocietari@bancasantangelo.com)  
pec: [direzione generale@postacert.bancasantangelo.com](mailto:direzione generale@postacert.bancasantangelo.com)  
Sito internet: [www.bancasantangelo.com](http://www.bancasantangelo.com)  
N° iscrizione all'albo delle banche presso Banca d'Italia n. 1571  
Codice ABI n. 5772/9  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Agrigento n. 00089160840

Il Gestore dei terminali POS della Banca Popolare Sant'Angelo è Nexi Payments S.p.A. con Sede legale a Milano, Corso Sempione N° 55, P.I. 04107060966, iscritta all'Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 Telefono 02/34881– Fax 02/34884180 – Servizio Assistenza Esercenti POS: NUMERO 02-345448.

A Nexi Payments Spa è affidata la gestione tecnica delle apparecchiature POS (installazione, disinstallazione, manutenzione ordinaria e straordinaria e gestione delle autorizzazioni nei pagamenti elettronici tramite carte di debito o di credito).

### CHE COS'È IL SERVIZIO POS

Il servizio costituisce una prestazione accessoria al Contratto di Conto Corrente e consente agli esercenti commerciali, mediante l'installazione di un apposito terminale P.O.S. (Point Of Sale), di accettare pagamenti con carta di debito PagoBancomat® canalizzando i flussi contabili generati direttamente in conto corrente.

Il servizio P.O.S. è rivolto alle attività commerciali e artigianali ed alle micro imprese.

L'esercente ha la facoltà di attivare sullo stesso terminale l'accettazione di pagamenti effettuati con altre carte di Credito e Debito, previa formalizzazione di specifici contratti con le società emittenti convenzionate con la Banca.

Tramite questo servizio è consentito ai possessori di carte di credito/debito, di effettuare, con l'ausilio di apposite apparecchiature, pagamenti di beni e servizi senza l'utilizzo del contante, con trasferimento automatico della somma dal conto corrente del cliente a quello del venditore.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- Rischio principalmente connesso all'eventuale accettazione di carte di credito/debito contraffatte o indebitamente possedute da terzi, che comporterebbe l'inosservanza delle norme previste per l'accettazione delle carte di credito (le quali, ad esempio, prevedono la verifica della firma).
- Rischi connessi ad eventuali problematiche delle infrastrutture tecniche coinvolte nella gestione delle Transazioni P.O.S. (es. mancanza linea telefonica, mancanza della fornitura di energia elettrica, ecc.), possono comportare sospensioni o ritardi nello svolgimento del Servizio.
- Rischi connessi alla variazione delle condizioni del servizio, ove contrattualmente prevista.

Al pari di qualunque apparecchiatura che operi in modalità on line, si possono verificare dei malfunzionamenti derivanti da cause indipendenti dalla Banca quali, ad esempio, l'interruzione del servizio per problemi legati alla rete elettrica o al circuito di trasmissione dei dati.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Nella tabella sottostante sono riportati le principali condizioni massime praticate

Voce di costo	Condizioni massime praticate	Valuta di addebito
<b>SPESE FISSE</b>		
Canone mensile per singolo terminale POS di proprietà Banca, Esercente o Terzi:		
> POS "FISSO" su rete analogica o digitale, con o senza PIN PAD	€ 20,00	Entro il 15° giorno lavorativo successivo alla fine del trimestre solare con data valuta pari alla data di ricezione ordine
> POS "MOBILE" GSM/GPRS	€ 34,00	
> POS "MOBILE" CORDLESS con unità di base su rete analogica o digitale	€ 34,00	
> POS FISSO CON O SENZA PINPAD collegato in rete digitale con backup su linea gsm/gprs con scheda sim di Nexi Payments S.p.A.	€ 25,00	
> MPOS Mobile POS	€ 20,00	
Spese di installazione singolo POS	€ 85,00	Come sopra
Spese di disinstallazione POS per esercizio commerciale	€ 210,00	Come sopra
Richiesta di informazioni ulteriori o con maggiore frequenza rispetto a quelle obbligatorie per legge, o trasmesse con strumenti diversi da quelli pattuiti, relative ai volumi e al numero delle transazioni annuali regolate su circuito PagoBANCOMAT®	€ 1,00	Come sopra
Spese per sostituzione singolo POS su richiesta del Convenzionato	€ 75,00	Entro 30 giorni dalla data di chiusura dell'intervento tecnico con data valuta pari alla data di ricezione ordine
Spese per configurazione telefonica POS, richiesta dal convenzionato per esercizio commerciale	€ 25,00	Come sopra
Spese per richiesta di "URGENZA" installazione POS per punto vendita	€ 70,00	Come sopra
Spese per "USCITA a VUOTO" del tecnico presso il punto vendita	€ 75,00	Come sopra
Spese per interventi straordinari	Al costo previsto da Nexi Payments S.p.A	Come sopra
Valuta di accredito transato POS/ PagoBANCOMAT®		Data di esecuzione ordine
Penale per mancata restituzione singolo Terminale POS fisso	€ 200,00	
Penale per mancata restituzione singolo Terminale POS mobile "Cordless", "Gsm/GPRS" o "MPOS"	€ 400,00	

<b>SPESE VARIABILI</b>				
Commissione percentuale su transazioni eseguite con "Carta di Debito"* e/o "Carta Prepagata"* - Circuito PagoBANCOMAT®	2,00%	di cui MIF** 0,20%	di cui Schem e Fee 0,00 %	Entro il 15° giorno lavorativo successivo alla fine del trimestre solare con data valuta pari alla data di ricezione ordine
Spese unitarie su operazioni di pagamento eseguite con "Carta di Debito"* e/o "Carta Prepagata"* - Circuito PagoBANCOMAT®	€ 0,50			Come sopra
<b>"Commissione" inferiore percentuale su transazioni di importo ridotto non superiori ad €. 30,00</b> , eseguite tramite terminale POS evoluto di accettazione multipla con "Carta di Debito"* e/o "Carta Prepagata"* - Circuito PagoBANCOMAT®	1,97%	di cui MIF 0,20%	di cui Schem e Fee 0,00 %	Come sopra
<p>(*) Stante l'impossibilità tecnica di distinguere le "carte di debito" dalle "carte prepagate", si applica il medesimo valore commissionale alle predette tipologie di carta.</p> <p>(**) Le "MIF" (Multilateral Interchange Fee) o Commissioni di interscambio, applicate dal circuito PagoBANCOMAT® secondo le limitazioni imposte dal Regolamento Europeo 2015/751, sono consultabili nel sito internet: <a href="http://www.bancomat.it">www.bancomat.it</a> Con riferimento all'art. 34 bis del D. Lgs. 11/2010, il Circuito PagoBANCOMAT® applica alle transazioni di importo inferiore ad euro 5,00, la MIF in misura ridotta pari a 0,10%.</p>				
Canone mensile, variabile in base al transato medio trimestrale per singolo terminale POS (non esclude l'applicazione del canone mensile "fisso"): fino a €. 2.500,00 fino a €. 4.000,00 fino a €. 5.000,00 oltre €. 5.000,00	€. 15,00 € 10,00 €. 5,00 Gratuito			Come sopra
<p><b>REVISIONE ANNUALE DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE SU RICHIESTA DEL CONVENZIONATO</b>  <b>Al verificarsi delle condizioni sotto indicate, il convenzionato avrà diritto a chiedere la revisione delle condizioni economiche applicate al rapporto:</b></p> <p>A) Aumento del transato annuo uguale o maggiore di: 40%</p> <p>B) Aumento del numero delle transazioni annuali uguali o maggiori di: 40%</p> <p>C) Riduzione delle commissioni di interscambio stabilite dal circuito PagoBANCOMAT® in misura non inferiore al: 40%</p>				

SERVIZI FACOLTATIVI	
SERVIZIO ACQUIRING NEXI (Maestro, MasterCard, Visa Electron, VPAY, Visa, UPI, JCB, Union Pay)	Per servizio di acquiring si intende l'intermediazione dei flussi finanziari relativi all'accettazione delle carte a valere sui circuiti internazionali Maestro, MasterCard, Visa Electron, VPAY, Visa, UPI, JCB, Union Pay per la vendita di merci o servizi le cui transazioni vengono effettuate mediante terminali P.O.S.. Per tutte le informazioni ed i costi relativi al servizio è necessario far riferimento al relativo Foglio Informativo "Nexi Esercenti" disponibile presso tutte le Filiali della Banca e sul sito <a href="http://www.bancasantangelo.com">www.bancasantangelo.com</a>
American Express "American Express Payment Services Limited (AEPSL)"	Per tutte le informazioni ed i costi relativi al servizio è necessario far riferimento al relativo Foglio Informativo "American Express Esercenti" disponibile presso tutte le Filiali della Banca e sul sito <a href="http://www.bancasantangelo.com">www.bancasantangelo.com</a>

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto e tempi massimi di chiusura

Il Cliente può recedere dal contratto con comunicazione a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno oppure mediante disdetta consegnata a mano con firma per ricevuta apposta dal cliente e dalla banca su una copia della lettera medesima. Il recesso diventa efficace dopo la sua ricezione da parte della banca e trascorsi i tempi tecnici necessari alla disattivazione dei terminali P.O.S.

La banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento rispettando un preavviso scritto di 2 mesi, senza alcun onere per il cliente, salvo le ipotesi di cui all'art. 16 del contratto. Se il Cliente non è stato classificato come consumatore o microimpresa, il termine di preavviso è ridotto a 10 giorni.

### Reclami

Il Convenzionato può contestare l'operato della Banca rivolgendosi all'U.S. Affari Legali e Societari della Banca Via Enrico Albanese, n.94, 90139 Palermo, 0917970152 fax: 0917970123, email: [reclami@bancasantangelo.com](mailto:reclami@bancasantangelo.com) pec: [direzione generale@postacert.bancasantangelo.com](mailto:direzione generale@postacert.bancasantangelo.com), in conformità al Regolamento per la gestione dei reclami disponibile presso le Filiali della Banca e sul sito internet [www.bancasantangelo.com](http://www.bancasantangelo.com). La Banca provvede a rispondere al reclamo del Cliente entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione del reclamo.

In caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termine di 60 (sessanta) giorni, il Correntista, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi:

- se la controversia non supera il valore di 200.000,00 Euro, all'Arbitro Bancario Finanziario, utilizzando la modulistica disponibile sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso la Banca. Per maggiori indicazioni, il Correntista può consultare la "Guida Pratica - Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti", disponibile presso tutte le Dipendenze e sul sito internet della Banca;
- al Conciliatore Bancario Finanziario, per l'attivazione di un procedimento di mediazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), utilizzando la modulistica disponibile sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Il Convenzionato si dichiara informato e prende atto che il preventivo ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario o al Conciliatore Bancario Finanziario costituisce condizione di procedibilità delle eventuali domande giudiziali nei confronti della Banca.

Resta comunque fermo il diritto del Convenzionato di presentare esposti alla Banca d'Italia o di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria.

Per maggiori indicazioni, il Convenzionato può consultare la "Guida Pratica - Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti", disponibile presso tutte le Dipendenze e sul sito internet della Banca.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, il Convenzionato può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo alla Banca, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28).

<b>LEGENDA</b>	
Carta di credito	Strumento (carta) di pagamento che consente di effettuare acquisti di beni e servizi, presso gli esercenti affiliati, o prelievi di contante presso gli sportelli automatici, con addebito differito sul conto corrente del titolare.
Carta PagoBANCOMAT®	Carta magnetica rilasciata dalla banca al Titolare, che abilita allo svolgimento delle operazioni indicate nel contratto.
Carta di debito	Strumento(cartadi pagamento che consente di effettuare acquisti di beni e servizi, presso gli esercenti affiliati, o prelievi di contanti presso gli sportelli automatici, con addebito immediato sul conto corrente del titolare.
Convenzionato:	Soggetto titolare del contratto di convenzionamento per l'esecuzione, tramite carta, di pagamenti di beni e/o servizi attraverso appositi terminali installati presso punti di accettazione.
Transazione	Ordine di pagamento
POS	Point Of Sale - Points Of Sale (Punti di vendita). Si intendono gli esercizi commerciali convenzionati con la banca, presso i quali è possibile effettuare pagamenti mediante utilizzo della carta PagoBANCOMAT®.
Pos Evoluto	Per POS evoluto di accettazione multipla si intende il terminale che consente l'accettazione di strumenti di pagamento tramite diverse tecnologie, in aggiunta a quella a "banda magnetica" ed a "Microchip".
POS FISSO "standard" su rete telefonica analogica o digitale	Pos tradizionale, quello maggiormente utilizzato. Si tratta di un'apparecchiatura collegata tramite rete telefonica fissa (analogica o digitale) al Gestore del Terminale.
POS MOBILE "Cordless" su rete telefonica fissa o digitale	Pos assimilabile al telefono portatile di casa, è un POS fisso in cui il modulo funzionale è staccabile dall'unità base, per consentire una portabilità entro qualche decina di metri. Questa tipologia di POS viene utilizzata dagli esercenti che hanno la necessità di eseguire transazioni lontano dal punto dove è presente fisicamente la connessione telefonica (ristoranti, distributori di carburante...). L'unità di base del POS può essere collegata alla rete telefonica fissa (analogica o digitale).
POS MOBILE "GSM" o "GPRS"	POS che, per la trasmissione dati, utilizza la tecnologia GPRS (General Packet Radio Service) o la tecnologia GSM (Global System Mobile). Il collegamento è consentito tramite "SIM" fornita dal Gestore del Terminale. Questa tipologia di POS è utilizzata principalmente da esercenti che hanno necessità di mobilità come tassisti, ambulanti oppure da chi non è raggiunto da una linea telefonica fissa.
POS FISSO CON O SENZA PINPAD collegato in rete digitale con backup su linea gsm/gprs con scheda sim di Nexi Payments S.p.A.	Apparecchiatura collegata tramite rete telefonica fissa digitale al Gestore del Terminale che in caso di mancanza di linea telefonica fissa si collega tramite linea GSM/GPRS con scheda SIM dati.
MPOS	POS che per la trasmissione dati, utilizza la rete dati dello smartphone del

	<p>cliente dove risiede l'App dedicata per la gestione e con il quale è collegato attraverso la tecnologia bluetooth. Piccolo e leggero, per un utilizzo efficiente anche in mobilità, dotato di tecnologia "contactless", è destinato ad esercenti che hanno un utilizzo non continuativo del servizio di accettazione di pagamenti (a titolo esemplificativo, e non esaustivo, possono rientrare in questa tipologia di clientela gli ambulanti, i lavoratori autonomi, i piccoli retailer che offrono servizi alla persona, le piccole attività stagionali e gli studi medici).</p>
<p>POS "FISSO" E "MOBILE" dotato di tecnologia "Contactless"</p>	<p>Tutte le tipologie di POS sopraindicate, se dotate di tecnologia "contactless", dall'inglese "senza contatto", possono accettare pagamenti senza che avvenga il contatto fisico con la carta, ma con il semplice avvicinamento della carta di pagamento, anch'essa dotata di tecnologia C-less, all'apposito lettore presente sul POS.</p>
<p>Gestore Terminali</p>	<p>Società incaricata dalla banca per la gestione tecnica dei Terminali Pos.</p>
<p>Revisione annuale</p>	<p>In base a quanto previsto dall'art.6 del MEF del 14/02/2014 N.51 l'esercente ha facoltà di rinegoziare le commissioni applicate dalla banca ogni anno al verificarsi delle condizioni congiunte specificate alle lettere A, B e C della voce corrispondente.</p>
<p>Spese unitarie su operazioni PagoBANCOMAT®</p>	<p>Importo fisso per transazione addebitato in aggiunta alla condizione variabile.</p>
<p>Transato</p>	<p>Importo del fatturato del convenzionato regolato mediante utilizzo del Pos.</p>
<p>Valute</p>	<p>Indica, con riferimento alla data dell'operazione, la decorrenza dei giorni lavorativi utili per il calcolo degli interessi.</p>
<p>Multilateral Interchange Fee (MIF) o Commissioni di interscambio</p>	<p>Commissione interbancaria corrisposta dalla Banca all'emittente della Carta PagoBANCOMAT® per l'utilizzo della stessa presso gli esercenti convenzionati.</p>
<p>Scheme Fee</p>	<p>Commissione che la banca corrisponde al circuito PagoBANCOMAT®</p>